

外来患者さんへの満足度調査結果のご報告

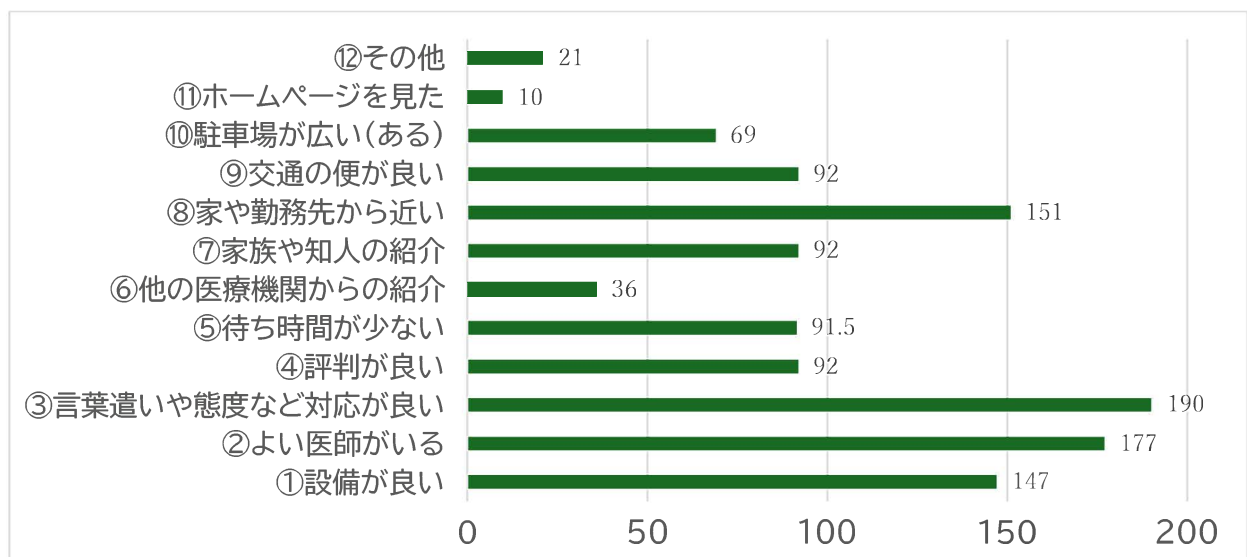
7月1日～7月31日までの1か月間、満足度調査を行いました。

278名の患者さんにご回答いただきました。

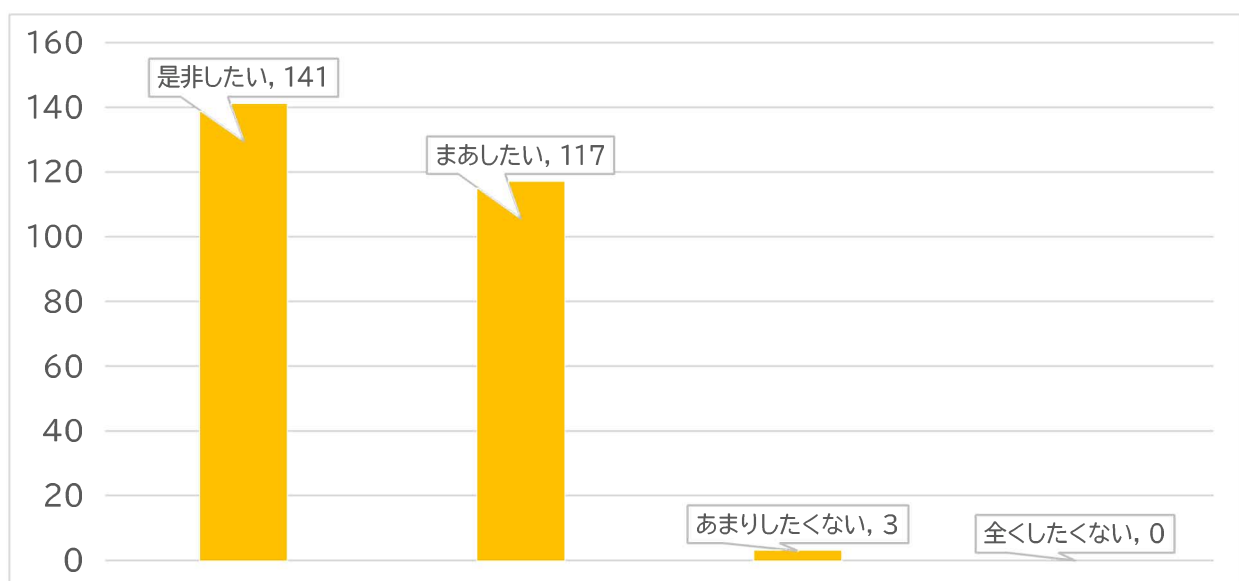
みなさまのご協力に心よりお礼申し上げます。ありがとうございました。

以下の通り、アンケート結果をご報告いたします。

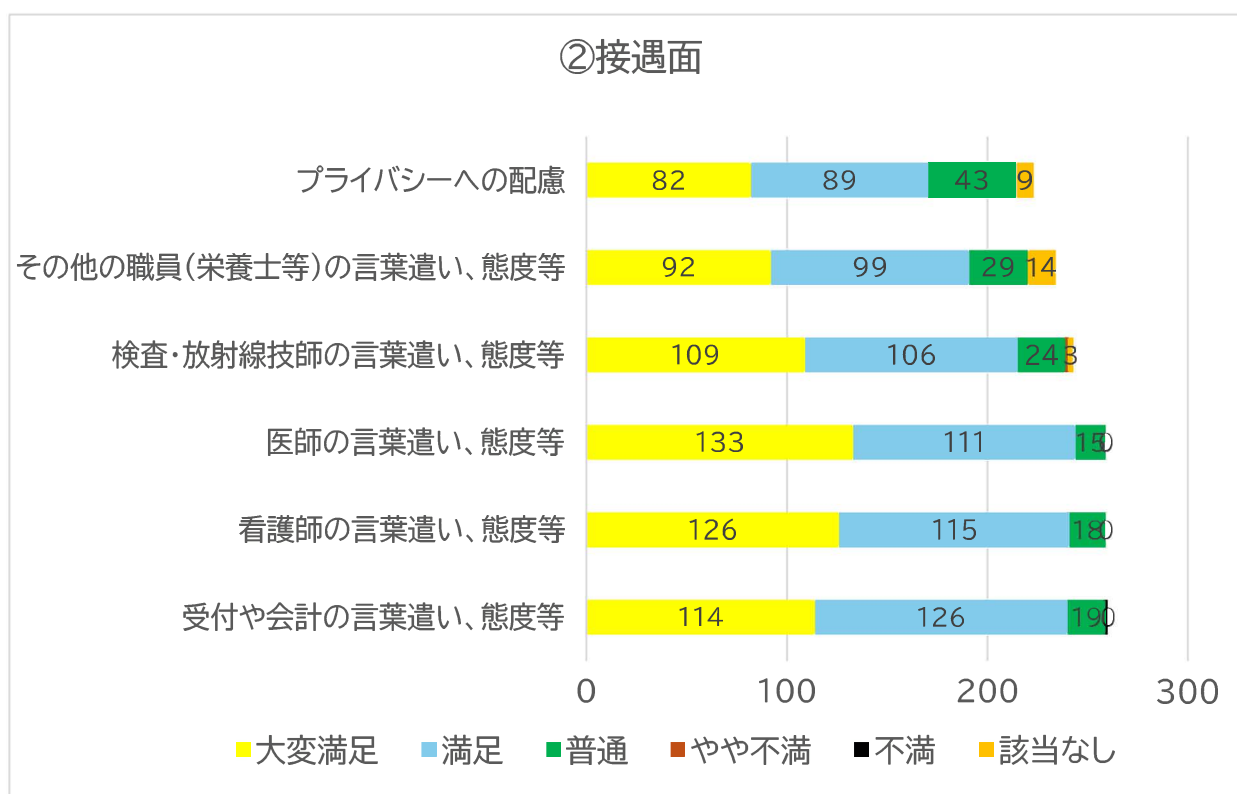
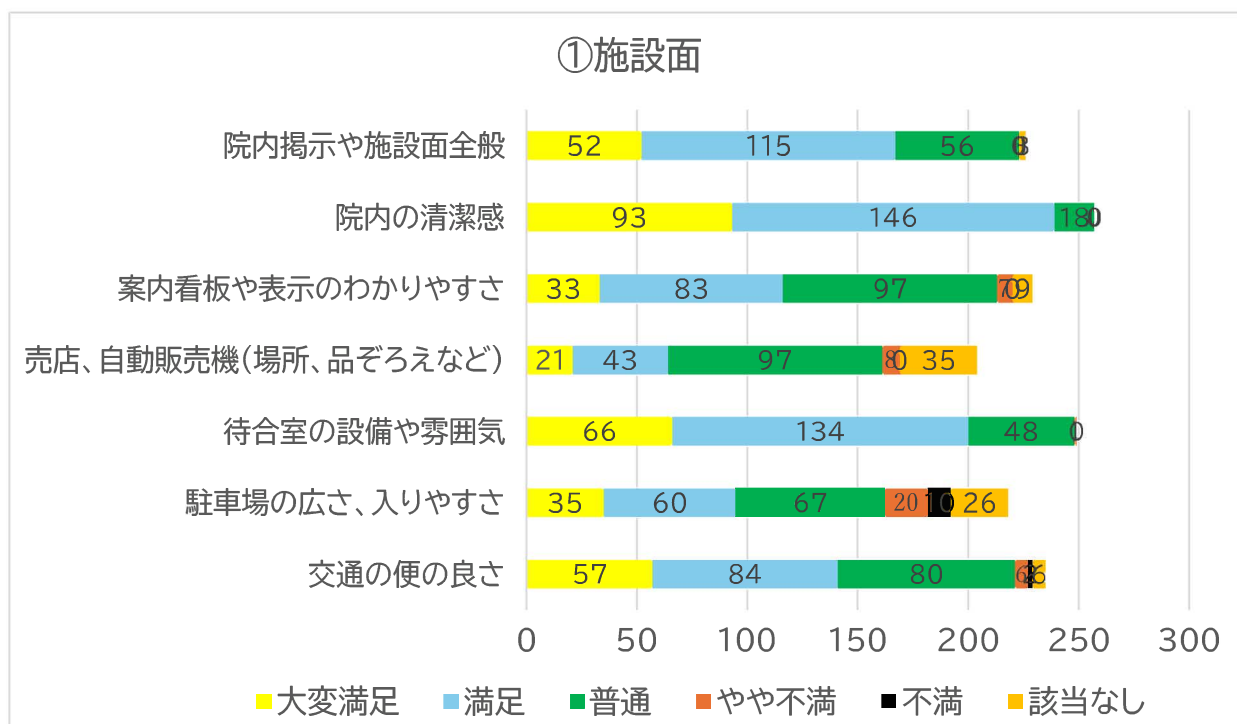
1. 当院を選んだ理由と考えられる項目(複数回答) (横軸数値=人数)

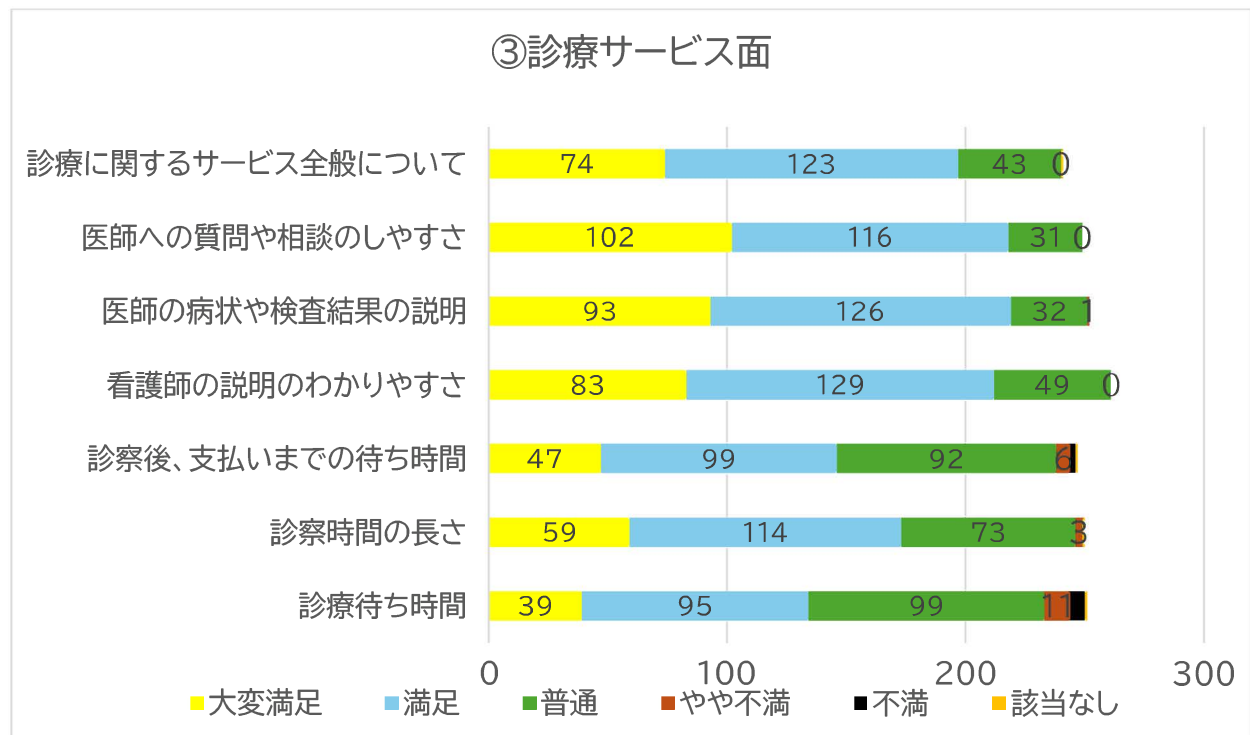


2. 知人等に当院を紹介したいと思われませんか

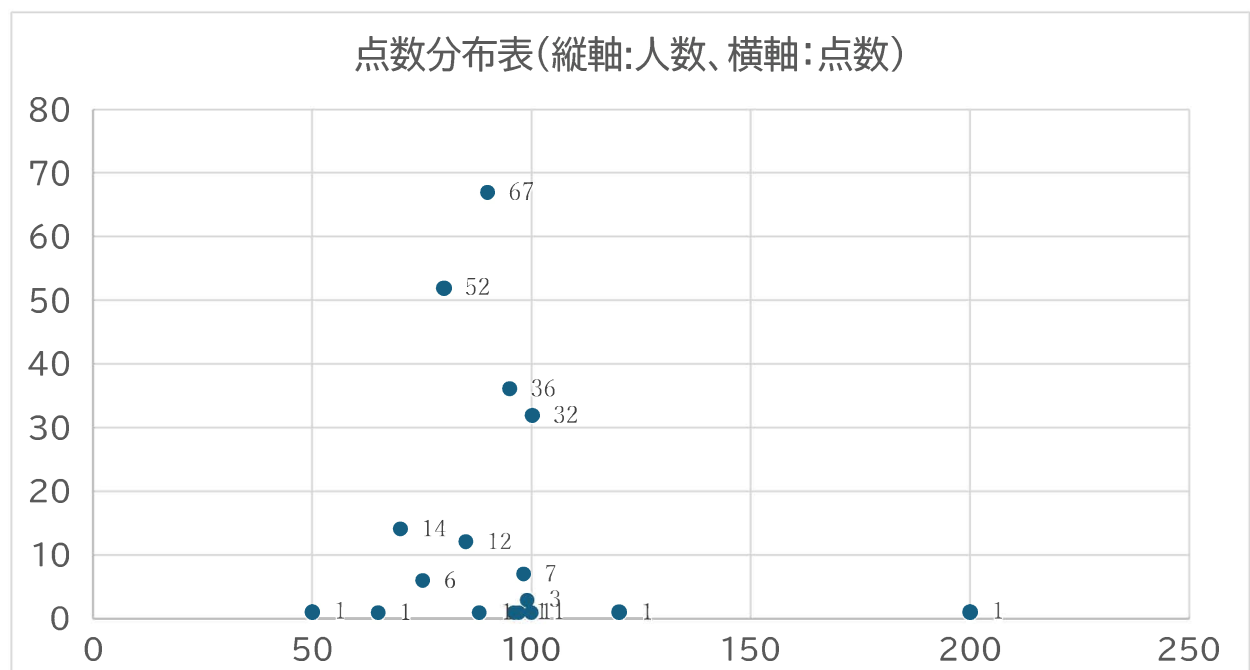


3. 当院の満足度について（横軸数値＝人数）





4. 総合的に当院を100点満点で評価すると何点ぐらいだと思いますか。



⑤意見・要望について(一部抜粋)

<施設面>

- ・院内がいつも清潔感があってよいです。
- ・トイレが狭い(荷物が置けない)
- ・自転車置き場のスペースが狭くて止められなくて困る(乱雑に止められている)。
- ・自家用車があれば通院も問題ないと思うのですがそうでないと交通の便だけが難しいところと思います。
- ・駐車場が空いていないことがある。
- ・駐車場がほか(近く)にもあるとよいと思います。
- ・TVの音量の調整をしていただけるとよい。

<接遇面>

- ・医師をはじめ職員さんたちの態度が丁寧で好感がもてます。
- ・職員さんたちの笑顔が安心する。
- ・不誠実な印象を受けた方もいました

<診療サービス面>

- ・予約時間と診察まで待ち時間が長くなることが多い。
- ・コロナになったときの病院の対応が気になりました。
- ・施設利用をさせてもらってますので、こちらでの受診は大変ありがたいです。
- ・よくお話を聴いてくださり感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・自分の望む検査がある。自分の希望をよく聞いてもらえる。

などなど・・・

たくさんのご意見・ご要望をありがとうございました。

本調査結果を真摯に受け止め、

職員一同、当院の理念である、「心」の通った

「ぬくもり」のある病院を目指します。

今後ともご支援・ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます。